

Informatiebrochure IFMS

Intercollegiaal Functioneren Medisch Specialisten



Inhoudsopgave

1. ACHTERGROND VAN DE TRAINING	3
1.1 EVALUATIE EN KWALITEIT VAN ZORG	3
1.2 IFMS VÓÓR EN DÓÓR MEDISCH SPECIALISTEN	3
1.3 INTERVISIE IN HET KADER VAN IFMS	4
2. TRAINING VAN MENTOREN	4
3. PROGRAMMA EN VERDELING PUNTEN/ UREN TRAINING IFMS MENTOREN	5
4. PRAKTISCHE INFORMATIE	6
5. REFERENTIES	6
6. MEER INFORMATIE	6

1. Achtergrond van de training

1.1 Evaluatie en kwaliteit van zorg

IFMS staat bij de Meijer Consulting Group voor Intercollegiaal Functioneren Medisch Specialististen.

De medisch specialist functioneert in de context van zijn of haar vakgroep. In onze aanpak vervult deze vakgroep een centrale rol bij de inhoud en vormgeving van IFMS. De methode staat daarmee dicht bij de dagelijkse praktijk van de specialist.

In haar rapport van april 2008¹ stelt de commissie IFMS van de OMS onder 'instrumenten en methoden':

De basis van de evaluatie van het handelen van de individuele medisch specialist is:

- a) laten zien hoe je werkt, en*
- b) aan anderen vragen hoe zij vinden dat je werkt.*

Vervolgens dient rondom een collegiaal gesprek reflectie plaats te vinden op deze gegevens en er dient een plan geformuleerd te worden voor te verbeteren aspecten van dat functioneren. Uiteindelijk moet, na een jaar, worden getoetst of de voorgenomen verbeteracties ook werkelijk zijn uitgevoerd.

Dit collegiale gesprek krijgt bij onze methode gestalte in IFMS-gesprekken met vakgroepgenoten. De ervaring leert dat deze manier van collegiale evaluatie niet alleen leidt tot het voortdurend scherp houden van de professionele prestaties en de professionele houding. Het als vakgenoten leren met en van elkaar stimuleert ook de professionele en persoonlijke ontwikkeling. Dat leidt tot nog meer plezier in het vak.

1.2 IFMS vóór en dóór medisch specialisten

Het uitgangspunt van de OMS met betrekking tot IFMS is om dit vóór en dóór medisch specialisten zelf te organiseren. In het kader van IFMS heeft de Meijer Consulting Group inmiddels veel trainingen gegeven. Het uitgangspunt van deze training is altijd dat de betrokken specialisten na afloop in staat zijn om zelf IFMS-bijeenkomsten te organiseren en deze zelfstandig op niveau te begeleiden.

De ervaring leert echter dat sommige specialisten het nog erg lastig vinden om de juiste diepgang binnen een IFMS-gesprek te bereiken, waardoor de effectiviteit niet altijd optimaal is. Natuurlijk zijn de gespecialiseerde consultants van de Meijer Consulting Group altijd beschikbaar voor het begeleiden van een IFMS-groep, is het ook goed mogelijk om een aantal kundige medisch specialisten binnen het eigen ziekenhuis als IFMS-mentor voor de begeleiding te vragen.

De Meijer Consulting Group heeft een training ontwikkeld om de medisch specialist op te leiden tot IFMS-mentor. In deze brochure meer informatie over de aanpak. Daarnaast enkele contactpersonen.

¹ Orde van Medisch Specialististen: Individueel functioneren van medisch specialisten – Persoonlijk beter, 21 april 2008

1.3 Feedbackgesprekken in het kader van IFMS

De IFMS-methode van de Meijer Consulting Group is gebaseerd op individuele evaluatie van de specialist middels IFMS-gesprekken binnen de vakgroep. De methode voldoet aan de vereisten voor IFMS, zoals deze door de Orde van Medisch Specialisten (OMS) en de inspectie zijn geformuleerd. Hieronder meer informatie.

Allereerst legt de vakgroep met elkaar de afspraken vast in een vakgroepprofiel. Als uitgangspunt hiervoor stelt men elkaar de vraag: wat verwachten wij van elkaar? Het vakgroepprofiel is opgebouwd uit te behalen resultaten, meetbare indicatoren en de competenties die voor het behalen van de resultaten benodigd zijn.

Iedere specialist maakt voor zichzelf een (digitaal) portfolio aan, waarin hij of zij zichzelf beoordeeld aan de hand van dit profiel. Het profiel helpt de specialist als het ware na te gaan waar op welke gebieden de persoonlijke ontwikkelingen kunnen plaatsvinden.

Dit portfolio is onderwerp van gesprek in een kleine, collegiale groep: de IFMS-groep. Deze bestaat uit drie, hooguit vier vakgroepleden. Bij IFMS wordt het functioneren van de specialist besproken binnen de collegiale context. Daardoor vindt niet alleen persoonlijke ontwikkeling, maar ook ontwikkeling van de vakgroep plaats. Aandachtspunten leiden tot een Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP).

Daarnaast kan informatie van derden worden verzameld via 360°-feedback. De Orde vindt het van belang daar ook patiënten en aio's bij te betrekken. Binnen de vakgroep maakt men daarover afspraken.

2. Training van mentoren

In de praktijk blijkt dat het ene IFMS-groepje de techniek sneller onder knie heeft dan een andere groep. Wij krijgen dan met enige regelmaat het verzoek om na de training nogmaals een IFMS-bijeenkomst te begeleiden. De groep krijgt dan nogmaals de gelegenheid om te oefenen in het stellen van vragen en het uitstellen van het geven van antwoorden of oplossingen.

Middels een intensieve praktijkgerichte training van twee dagdelen leiden wij gespreksmentoren op zodat deze in staat zijn om een groepje medisch specialisten binnen het eigen ziekenhuis op effectieve wijze te begeleiden.

Aan bod komen de basisvaardigheden van IFMS. Daarnaast is er veel aandacht voor het op de juiste momenten en op de juiste manier plegen van interventies. Het grootste deel van de dag zal de theorie middels oefeningen in de praktijk gebracht worden, zowel middels rollenspelen als daadwerkelijke IFMS-gesprekken.

3. Programma en verdeling punten/ uren Training IFMS Mentoren

Sessie 1

Tijdstip	Onderdeel	Tijd	Accreditatiepunten/uren
9:00 – 9:30	Inleiding Kort delen van ervaringen met IFMS	30 minuten	
9:30 – 13:00	Theoretische achtergrond en praktische vaardigheden: <ul style="list-style-type: none"> • Algemene communicatie vaardigheden • Verdieping interventietechnieken • Oplossingsgericht werken • Werken met weerstand • Oefenen met weerstanden 	210 minuten	210 minuten
13:00 – 13:30	Terugblik: <ul style="list-style-type: none"> • Besproken punten • Eisen aan mentoren • Evaluatie van de dag 	30 minuten	30 minuten

Totaal = 4 uur = 4 accreditatiepunten

Sessie 2:

Tijdstip	Onderdeel	Tijd	Accreditatiepunten/uren
9.00 – 12.30	Theoretische achtergrond en praktische vaardigheden: <ul style="list-style-type: none"> • Valkuilen voor de mentor • Uitgebreid oefenen met wisselende mentoren • Tussentijds uitwisselen van ervaringen 	210 minuten	210 minuten
17.00 – 17:30	Terugblik: <ul style="list-style-type: none"> • Besproken punten • Eisen aan mentoren • Evaluatie van de dag 	30 minuten	30 minuten

Totaal = 4 uur = 4 accreditatiepunten

Sessie 3:

Tijdstip	Onderdeel	Tijd	Accreditatiepunten/uren
13:00 – 13:30	Reflecteren op ervaringen met begeleiden van IFMS-groepen	30 minuten	30 minuten
13:30 – 16:30	Theoretische achtergrond en praktische vaardigheden: <ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreid oefenen met wisselende mentoren • Tussentijds uitwisselen van ervaringen 	180 minuten	180 minuten
16.30 – 17:00	Terugblik: <ul style="list-style-type: none"> • Besproken punten • Eisen aan mentoren • Evaluatie van de gehele training 	30 minuten	30 minuten

Totaal = 4 uur = 4 accreditatiepunten/uren.

4. Praktische informatie

De planning van bijeenkomsten vindt via het secretariaat van de medische staf plaats. Meer informatie over ons bureau is te vinden op www.meijerconsultinggroup.nl.

5. Referenties

Op verzoek zijn referenties beschikbaar van door ons uitgevoerde IFMS projecten.

6. Meer informatie

- Frans Meijer, partner frans@meijercg.nl.
- Marco van Liempt, adviseur marco@meijercg.nl.